



Информация о PassportCard™

Что представляет собой PassportCard™ - магнитная карта для страхования поездок?

PassportCard™ - это страхование зарубежных поездок при помощи магнитной карты, позволяющей владельцу страховки получать медицинское обслуживание за рубежом без промежуточной оплаты:

- **Cashless** - вместо того, чтобы оплачивать медицинское обслуживание за рубежом за свой счёт, а, вернувшись в Израиль, заполнять форму просьбы об оплате и ждать, когда страховая компания вернёт Вам деньги... Использование PassportCard™ позволяет Вам получить обслуживание за рубежом не оплачивая его за свой счёт. Магнитная карта немедленно оплатит за Вас медицинский счёт.
- Впервые в Израиле - PassportCard™, магнитная карта для страхования поездок, освобождает вас от участия в оплате любого медицинского обслуживания за рубежом.
- Круглосуточная медицинская диспетчерская линия будет сопровождать Вас и поможет Вам получить медицинское обслуживание в стране пребывания.

Искренняя забота о здоровье клиентов проявляется в следующих параметрах

- 1 В объёме и качестве медицинской поддержки
- 2 В числе наших медицинских партнёров во многих странах
- 3 В возможности получения медицинскую консультацию на иврите
- 4 В качестве обслуживания, предоставляемого клиентам сотрудниками компании
- 5 В постоянной готовности телефонных консультантов
- 6 В непрерывности обслуживания
- 7 В соответствии самым высоким стандартам сервиса согласно сервисному кодексу компании

Преимущества обслуживания в PassportCard™

Доступность / непрерывность обслуживания

Диспетчерская линия открыта для клиентов круглосуточно, 7 дней в неделю, круглый год, по бесплатным номерам Skype из любой точки мира.

Обслуживание по всему миру

К Вашим услугам миллионы медицинских организаций по всему миру. Магнитная карта для страхования поездок PassportCard™ действует во всех клиниках, аптеках и у всех врачей, принимающих MasterCard во всём мире.

Отсутствие бюрократии

Всё просто, без бланков.

Помощь в назначении визитов в любой точке мира

Служба сервиса направляет клиента для получения необходимого ему медицинского обслуживания вблизи от места его пребывания за рубежом и сопровождает его до окончания процесса лечения.

Медицинские консультации на иврите

PassportCard™ предоставляет в распоряжение своих клиентов круглосуточно работающий медицинский кабинет для профессионального консультирования и сопровождения 7 дней в неделю, круглый год.

Сервисный кодекс

В PassportCard™ действует сервисный кодекс, соблюдение которого обязательно для всех сотрудников. Данный кодекс устанавливает высочайший стандарт доступности и качества обслуживания клиентов и предусматривает денежную компенсацию клиента в случае обслуживания, качество которого не соответствует установленным стандартам.

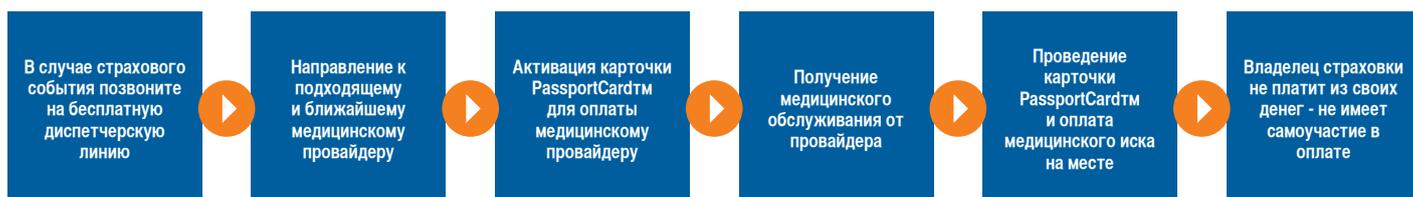
Профессионализм

PassportCard™ является первой израильской компанией, которая специализируется исключительно в области страхования поездок.

Богатый опыт

Сотрудничество между страховой компанией «Феникс» и DavidShield позволяет нашим клиентам получить доступ к совокупному опыту, накопленному во всём мире в области медицинского обслуживания, спасательных мероприятий и компенсаций за потерю багажа и иного имущества.

Порядок обслуживания в PassportCard™



Услуги PassportCard™ предоставляются следующими компаниями



20111104